

2021年4月26日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの中止について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新幹線・在来線特急列車等の車内サービスを以下のとおり中止いたします。サービスを再開する際は、あらためてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 中止する期間

2021年4月29日（木）～ 当面の間

### 2. 中止するサービス内容

#### (1) 東北・北海道、北陸新幹線グランクラス（飲料・軽食あり）のサービス

- ・ 4月29日（木）以降に運転するグランクラス（飲料・軽食あり）の営業を中止し、発売を見合わせます。
  - 東北・北海道新幹線
    - ・ 「はやぶさ」（運転区間：東京～盛岡・新青森・新函館北斗）
  - 北陸新幹線
    - ・ 「かがやき」（運転区間：東京～金沢）
    - ・ 「はくたか」（運転区間：東京～金沢）

- 発売済み（4月29日～5月26日）のグランクラス（飲料・軽食あり）のきっぷをお持ちのお客さま
  - ・ 営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）

※ 東北・北海道、上越、北陸新幹線グランクラス（飲料・軽食なし）は発売を継続し、引き続きご利用いただけます。

#### (2) 「サフィール踊り子」カフェテリア

- ・ 4号車カフェテリアの営業および車内販売を中止します。

- サフィール Pay にてパスタ等をご予約のお客さま  
事前注文されている商品（パスタ等）は、すべて取り消し、無手数料にて払いもどしをさせていただきます。

### 3. その他

#### (1) 車内販売

以下の新幹線、在来線特急列車、普通列車グリーン車の車内販売は引き続き営業を中止します。

- 新幹線

「はやぶさ」・「こまち」・「つばさ」・「とき」・「かがやき」・「はくたか」

- 在来線特急列車

「あずさ」・「ひたち」

- 在来線

普通列車グリーン車(全区間)

#### (2) 新幹線改札内の物販店舗

JR 東日本管内の新幹線改札内の物販店舗では、4月25日から5月11日（予定）まで、酒類の販売をとりやめております。